



Das **Deutsche** Haus

البيت الألماني

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### **Alter:**

Die Standardkurse richten sich an Teilnehmende ab 16 Jahren.  
Teilnehmende unter 18 Jahren müssen eine Erlaubnis der Eltern vorlegen.

### **Teilnehmerzahl:**

Die maximale Teilnehmerzahl in allen Kursen beträgt 12 Personen. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 7 Personen. Das Deutsche Haus behält sich vor, einen angebotenen Kurs abzusagen, wenn mit Ablauf der Einschreibung die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde. Falls das Goethe-Institut Kairo einen Kurs absagt, wird dem Teilnehmenden der volle Kurspreis zurückerstattet. Weitere Forderungen sind ausgeschlossen.

### **Preise:**

Es gelten die zum Zeitpunkt der Einschreibung aktuellen Preise und Rabattkonditionen. Die Kosten für die Lehrbücher sind im Kurspreis enthalten.

### **Einschreibung:**

Die Einschreibung erfolgt zu den veröffentlichten Terminen, in der Reihenfolge der Anmeldung und so lange es Plätze gibt. Die endgültige Entscheidung über die Teilnahme liegt beim Deutschen Haus, ein Rechtsanspruch auf Einschreibung in den gewünschten Kurs besteht nicht. Bei minderjährigen Teilnehmenden ist die Zustimmung der Erziehungsberechtigten nötig. Teilnehmende ohne Vorkenntnisse beginnen in einem Kurs auf der Stufe A1.1. Teilnehmende mit Vorkenntnissen nehmen am Einstufungstest des Deutschen Hauses teil und werden danach einer Kursstufe zugewiesen. Teilnehmende, die in den letzten drei Kursabschnitten einen Kurs beim Goethe-Institut oder Deutschen Haus qualifiziert abgeschlossen haben, können sich direkt in den Folgekurs einschreiben.

### **Einstufungstest:**

Der Einstufungstest ist gebührenpflichtig. Der Einstufungstest dient lediglich zur Einstufung in einen passenden Kurs und ersetzt keine Bescheinigung über die Sprachkenntnisse. Die Gebühr für den E-Test wird nicht erstattet.

### **Zahlungsbedingungen:**

Die Bezahlung des gesamten Preises erfolgt bar zum vereinbarten Zahlungstermin (in der Regel der Tag der Einschreibung).

### **Kurswechsel:**

Die Änderung von Kurstermin und Kursstufe ist nach Maßgabe der verfügbaren Plätze und nur in begründeten Ausnahmefällen und nach vorheriger Absprache mit der Kursleitung und der Rezeption während der 1. Kurswoche möglich. Bei einem Kurswechsel ist eine Verwaltungsgebühr fällig.

### **Rücktritt und Erstattung:**

### **Kurse:**

Der Rücktritt von einem Kurs ist schriftlich und formlos gegenüber dem Deutschen Haus zu erklären. Bei minderjährigen Teilnehmenden ist die schriftliche Zustimmung der Erziehungsberechtigten nötig. Bei Rücktritt spätestens 5 Tage vor dem ersten Kurstag wird der Kurspreis abzüglich einer Verwaltungspauschale von 10% zurückerstattet. Bei Rücktritt bis zum Ende der 1. Kurswoche wird der Kurspreis abzüglich einer Verwaltungspauschale von 20% des Kurspreises zurückerstattet.

#### **Leistungsbescheinigung:**

Die Teilnehmenden erhalten zum Kursende eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung. Voraussetzung ist die regelmäßige Teilnahme (in der Regel an 70% der Kurstermine). Bei Verlust der Teilnahmebestätigung kann eine kostenpflichtige Ersatzbescheinigung ausgestellt werden.

#### **Beschwerdeweg:**

Ansprechpartner für Beschwerden zu den vom Deutschen Haus angebotenen Kursen ist die Leitung des Deutschen Hauses der direkte Ansprechpartner.

#### **Pflichten der Teilnehmenden:**

Die Teilnehmenden sind verpflichtet, die Hausordnung des Deutschen Hauses einzuhalten.

#### **Lehrbücher und Übungsmaterial:**

Zum Zwecke der Wahrung von Urheberrechten dürfen im Unterricht nur Lehrbücher und Übungsmaterialien im Original benutzt werden.

#### **Privatsphäre:**

Zur Wahrung der persönlichen Rechte von Teilnehmenden und Personal sind sowohl im Unterricht, als auch außerhalb der Unterrichtszeiten, Fotografien, Videoaufnahmen und Tonaufnahmen von Anderen nur mit ausdrücklicher Zustimmung dieser Personen erlaubt.

#### **Datenschutz:**

Das Deutsche Haus erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten der Teilnehmenden sowohl zum Zweck der Erfüllung eines mit den Teilnehmenden abgeschlossenen Vertrages als auch im Rahmen der gesetzlichen Erlaubnis und einer dem Deutschen Haus gegebenenfalls erteilten datenschutzrechtlichen Einwilligung. Weitere Details ergeben sich aus der gesonderten Datenschutzerklärung, auf die hiermit ausdrücklich verwiesen wird.

#### **Haftung:**

Das Deutsche Haus haftet weder für sich noch für seine Mitarbeiter für die Nichterfüllung seiner Vertragsverpflichtungen oder Schäden, soweit diese auf höhere Gewalt, insbesondere Feuer, Wasser, Unwetter oder sonstige Naturereignisse, Explosion, Streik, Krieg, Aufruhr oder sonstige außerhalb des Verantwortungs-/Einflussbereichs des Deutschen Hauses liegenden Gründe zurückzuführen sind.

#### **Gerichtsstand:**

Gerichtsstand ist Kairo

**Salvatorische Klausel:**

Sollten Teile oder einzelne Formulierungen dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Teile in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine rechtlich zulässige zu ersetzen, die der unzulässigen nach Inhalt und wirtschaftlicher Auswirkung am nächsten kommt.

**Leitende Version:**

Es gilt die jeweils aktuellste Version der AGB. Dies ist in der Regel die auf der Homepage des Deutschen Hauses veröffentlichte Version. Bei Unstimmigkeiten zwischen der deutschen und der arabischen Sprachversion gilt die arabische.

**Verbindliche Grundlagen:**

Aktuelle Informationen zu Preisen, Einschreibterminen etc. werden auf der Homepage des Deutschen Hauses veröffentlicht ([www.dasdeutschehaus.net](http://www.dasdeutschehaus.net))